

## ご利用規約

COW RESORT IDEBOK はすべてのお客様が安心安全、楽しくお過ごしいただけるよう、いくつかのルールを定めております。ご利用に際しては、以下に定める規約、禁止事項を必ずお守りいただけるお客様のみご利用ください。当施設の規約をお守りいただけないお客様のご利用はお断りしております。

当施設のルールを守っていただけない、また他のお客様のご迷惑となる行為と当方が判断し、注意後もそれに応じない場合は昼夜を問わず退場していただきます。その際の利用料等の返金はいたしません。また、今後のご利用はお断りする場合がございます。

当施設でのトラブル、事故、盗難等は一切の責任を負いかねます。

当方が規定した期間内のキャンセルは、個人のいかなる理由（お子様の病気、怪我等を含む）であれキャンセル料が発生いたします。※日程変更の場合も期間内から発生いたします。※オンライン上のトラブル等の理由はキャンセル料免除の対象とはなりません。

グループキャンプにおいては2グループまでとさせていただきます。万が一、3サイト以上のご予約があった場合は予約通知が一旦自動送信されますがキャンセルとさせていただきます。

ご予約名を変えての3サイト以上のご予約がご入場後に発見した場合は即ご退場いただきます。※その際の返金はいたしません。

- ・管理棟（ダイニング）にて受付をしてください。
- ・チェックイン時間は予約時の条件を確認してください。
- ・チェックアウト時間は予約時の条件を確認してください。
- ・施設はきれいに使用し、共用部分（水場、トイレ、駐車場等）は譲り合いのご利用お願いいたします。

**【ルール】**（利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします）

- ・夜10時以降は就寝者優先時間です。お静かにお願いします（就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします）
- ・22時～8時30分までのお車での移動、出入りはできません。
- ・22時～はサイレントタイムとなります。周りのお客様のご迷惑とならないようお静かにお過ごしください。
- ・サイト内は車両15tまでです。
- ・ヘッドは駐車場へお停めください。
- ・アイドリングでのエアコンは禁止です。
- ・音楽、スピーカー、ラジオ等の音の出る物のご使用は禁止です。
- ・花火はできません。

- ・直火はできません。焚き火台をご利用ください。
- ・過度の飲酒、宴会行為、コールは禁止です。
- ・水鉄砲、水風船、硬いボール等のご利用は他のお客様とのトラブルにつながりますのでご遠慮ください。
- ・施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- ・施設の破損、汚損等があった場合またそれを見つけた場合は弁償していただく場合がございます。
- ・刺青、タトゥーのある方は露出のないようご配慮ください。
- ・ゴミは必ず分別してゴミ捨て場へお捨てください。危険物、テント、タープ、テーブル等はお持ち帰りください。
- ・場内は禁煙です。
- ・立ち入り禁止区域には立ち入らないでください。

#### 【緊急時】

- ・けが・病気などの場合、病院へ直接連絡をお願い致します。
- ・雷雨や豪雨の際は、キャンピングカーに避難してなるべく外へ出ないように安全を確保して下さい。

#### 【その他】

- ・アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。
- ・貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・懐中電灯を忘れずにお持ち下さい。
- ・18時00分～翌朝9時は施設にスタッフは駐在しません。
- ・施設内に公衆電話はありません。
- ・行商、募金、出店などは行わないでください。
- ・樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。折れた樹木等危険な場所には近づかず直ちに管理スタッフにお知らせください。

#### 【ペットについて】

- ペットの同伴は可能ですが、下記のルールを守り、飼い主が責任をお持ちください。
- ・他の方に恐怖感を与えるような動物（闘犬など）はご利用をお断りいたします。
  - ・しつけがされているペットのみ同伴可能です。
  - ・放し飼いはできません。リードを着けてください。

- ・吠えさせないようにご配慮ください。
- ・ペットをおきざりにしないでください。
- ・排泄物は飼い主が責任を持って処理してください。
- ・キャンプ場内でのペットによるトラブルは、一切の責任を負いかねます。

#### 【キャンセルポリシー】

ご連絡無くお泊りにならなかった場合；宿泊代金の 100%

宿泊日当日のお取消し連絡；宿泊代金の 100%

宿泊日 3～4 日以前のお取消し連絡；宿泊代金の 30%

#### <利用の流れ>

- ① お申込み（自動返信メールが送信されますが、この時点では仮予約です）
- ② 空き状況を確認し、問題が無ければ受付完了のメールをお送りします。  
空きがなかった場合はその旨をご連絡いたします。WEB サイトカレンダーより改めてお申し込みください。
- ③ 受付完了メールが届いたら指定口座に料金をお振込みください。振り込みましたら、その旨をメール・電話にて担当にお知らせください。

7 日前までのご予約で

原則 5 日前までに全額お振込みください。

手数料はお客様負担でお願いいたします。

#### 【振込先情報】

銀行：富士宮信用金庫

支店：上井出支店

口座番号：0099898

振込先：ユ) イデシュチクボクジョウ

お振込みいただきましたら、必ずその旨とお申込み日時と氏名をご連絡ください。

TEL：0544-52-3697

メール：[cowresort@ideboku.co.jp](mailto:cowresort@ideboku.co.jp)

- ④ お振込みが確認できましたらお礼メールをお送りいたします。当日お気をつけてお越しください。

#### <悪天候の場合のご対応について>

雨天時も営業いたします。但し、気象庁が静岡県富士宮市を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。

#### 【利用者のリスクについて】

当施設は安全が保証されている場所ではございません。

動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、ドッグランでの事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。

自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。

事故防止への配慮や整備、説明など、管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

#### 【利用のお断りについて】

次の場合、施設の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。

その他、ご不明の点は（0544-52-3697）へお問い合わせ下さい。

E-mail: [cowresort@ideboku.co.jp](mailto:cowresort@ideboku.co.jp)